



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

Inspectierapport

Kinderopvang Het Vrolijke Koetje (KDV)
Empelsehoefweg 7
5236BW Rosmalen
Registratienummer 218325137

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	's-Hertogenbosch
Datum inspectie:	28-06-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-07-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risico gestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD 'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan.

Bij risico gestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Beschouwing

Algemeen:

Kinderdagverblijf Het Vrolijke Koetje is een particulier agrarisch kinderdagverblijf, waar opvang wordt geboden aan maximaal 32 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar.

Het kinderdagverblijf is gehuisvest op het erf waar de partner van de houder een melkveebedrijf exploiteert. De houder is aangesloten bij de Vereniging Agrarische Kinderopvang (VAK). In de visie van het kinderdagverblijf staat het buitenspelen en contact met de natuur als speerpunt beschreven.

Het kdv heeft de beschikking over twee stamgroepen en biedt in totaal plaats aan maximaal 32 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het kdv is van maandag tot en met vrijdag geopend. Voor het buitenspelen, kan gebruik gemaakt worden van een direct aangrenzend buitenspeelterrein.

Op deze locatie zien de kinderen onder andere de volgende dieren: konijnen, alcapa's, geitjes, kalfjes en koeien.

Inspectiegeschiedenis:

16-06-2014; onderzoek voor registratie; aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan. Het kdv kan in exploitatie gaan.

10-12-2014; onderzoek na registratie; aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.

06-05-2015; jaarlijks onderzoek; aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.

11-03-2016; jaarlijks onderzoek; aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Huidige inspectie:

Op woensdagmiddag 28 juni 2017 heeft er een onaangekondigde inspectie plaatsgevonden bij kdv het Vrolijke Koetje. In dit onderzoek is de nadruk gelegd op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met het domein personeel en groepen.

Gedurende de inspectie zijn enkele documenten doorgenomen, is er geobserveerd in de praktijk en hebben er interviews plaatsgevonden met de aanwezige beroepskrachten.

Bevindingen:

Tijdens de inspectie zijn beide groepen geopend. Er zijn in totaal 21 kinderen en 5 beroepskrachten aanwezig.

Bij binnenkomst van de toezichthouder gaan beide groepen net aan tafel voor een cracker en wat drinken. Gedurende het tafelmoment vinden er gesprekjes plaats. Wanneer iedereen voldoende heeft gehad, worden de handen en gezichten gepoetst, waarna de kinderen mogen gaan 'vrij' spelen. De kinderen mogen zelf kiezen wat ze gaan doen. Bij de Koetjes vindt nog een bouwactiviteit met blokken plaats. Halverwege de inspectie komt de houder met een mogelijke nieuwe ouder en kinderen langs, voor een rondleiding. Aan de reactie van de aanwezige kinderen is te zien, dat dat wel vaker gebeurt. Ze gaan daar heel rustig mee om.

Gedurende de inspectie heerst er een ontspannen sfeer op beide groepen, de kinderen hebben zichtbaar plezier met elkaar en vertonen allen betrokken spel.

Aan het eind van de inspectie heeft de toezichthouder met de houder gesproken over de bevindingen. Daarin zijn ook de volgende drie veiligheids- en gezondheids- risico's benoemd:

1. Afdichtingsplaatjes op de ombouw van de verwarmingsradiatoren. Wanneer kinderen er niet vanaf kunnen blijven, dan worden ze vastgezet. Tot nu toe geen ongelukjes mee gebeurt.
2. In de slaapkamers worden veel spullen opgeslagen. Deze spullen dienen niet bereikbaar te zijn voor de kinderen.
3. Schoonmaken van de verschoonkussens. Beroepskrachten informeren over gebruik van desinfecterende middelen.

De houder gaf aan de bovenstaande 3 punten adequaat op te gaan pakken.

Conclusie:

Kdv het Vrolijke Koetje voldoet aan alle getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In dit domein is beoordeeld of de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan. Er is een oordeel gegeven wat betreft de uitvoering van de pedagogische praktijk op de groep(en). Het oordeel is tot stand gekomen door middel van observatie in de praktijk en door gesprekken met de beroepskrachten

Bij het beoordelen van de observatie en het pedagogisch beleidsplan is uitgegaan van de 4 basisdoelen van M. Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005), dit zijn:

1. Het bieden van emotionele veiligheid.
2. De mogelijkheid bieden tot ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
4. De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

Conclusie onderzoek:

Kdv het Vrolijke Koetje voldoet aan alle onderzochte voorwaarden met betrekking tot de pedagogische praktijk

Pedagogische praktijk

Pedagogisch beleid

Kinderdagverblijf het Vrolijke Koetje heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

Observatie praktijk:

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie december 2014). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Na de beschrijving uit het veldinstrument (schuin gedrukt) volgt eventueel een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

De observatie heeft plaats gevonden op een woensdagmiddag. Gedurende deze middag zijn beide groepen bezocht en zijn de volgende activiteiten waargenomen: vrijspel, voorlezen, verschonen, toren bouwen, spelletje spelen, rondleiding en het tafelmoment.

Uitvoering pedagogisch beleidsplan:

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan door tijdens de teamvergaderingen (ongeveer eens per 2 maanden) het pedagogisch beleidsplan te bespreken.

Indien wenselijk wordt naar aanleiding van de vergadering, het pedagogisch beleidsplan aangepast.

Uit interviews met de beroepskrachten is gebleken, dat de beroepskrachten in hoofdlijnen weet, wat de vier competenties inhouden en voorbeelden kunnen benoemen hoe ze daar in de praktijk uitvoering aan geven.

Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid

Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang. Als een kind zich veilig voelt, gaat het op ontdekking uit en durft het nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt zelfvertrouwen en door positieve ervaringen kan een kind innerlijke groei doormaken.

- *communiceren met de kinderen;* de beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. Zij hebben een professionele werkhouding in situaties die vragen om c.q. horen bij lichamelijk contact (troosten, op schoot nemen, aanhalen). Bij iedere vorm van fysieke intimiteit laat de beroepskracht zich leiden door de reactie van het kind. **Praktijk:** Een beroepskracht zit op de grond en wil beginnen met voorlezen. Dan komt K en kijkt de beroepskracht vragend aan. "Kom er maar bij zitten", zegt de beroepskracht. Wanneer K geen aanstalte maakt om te gaan zitten, zegt de beroepskracht; "Kom maar op mijn schoot zitten." Dat was wat K wilde. Nu kan het voorlezen beginnen.
- *vertrouwde relaties met de kinderen;* er is te zien dat de kinderen elkaar goed kennen, zij zoeken elkaar op en spelen samen. Daarnaast is er gedurende de observatie veel interactie tussen de beroepskrachten en de kinderen te zien. Kinderen voelen zich veilig bij de beroepskrachten. De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn. Ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

De ruimte bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Met het begrip 'persoonlijke competentie' wordt bedoeld op brede persoonskenmerken van een kind, zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden.

- *mogelijkheid hebben om (leer) ervaringen op te doen door middel van de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting;* de zelfredzaamheid van de kinderen wordt bevorderd door het spelmateriaal zichtbaar en bereikbaar te hebben. Tijdens het vrijspelen, is zichtbaar dat kinderen zelfstandig spelmaterialen pakken en er mee gaan spelen. Wanneer ze met spelmaterialen willen spelen, waar ze niet bij kunnen, dan vragen ze dat aan de beroepskrachten. Kinderen mogen zelf kiezen waar mee en met wie ze willen spelen. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren.
- *ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van de kinderen;* de beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en -niveau van een kind. Ze bieden spelmaterialen en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten. **Praktijk:** bij de Koetjes worden de kinderen uitgedaagd om met blokken een zo hoog mogelijke toren te bouwen. Tijdens het bouwen worden de kinderen door de beroepskrachten begeleidt. "Dat gaat goed." "Wat hoog!" "K, kijk maar even naar L, hoe hij de toren bouwt." "Geef niet S, bouw maar gewoon een nieuwe." De beroepskrachten observeren hoe de kinderen het doen, zodat ze dat later in het kindvolgsysteem kunnen zetten.

De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties

Het samenzijn met vertrouwde beroepskrachten en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

- *ondersteunen kinderen in onderlinge interactie;* de beroepskrachten begeleiden de interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgeenootjes te ontwikkelen. Tijdens de groepsactiviteiten leren de kinderen bijvoorbeeld om op hun beurt te wachten en naar elkaar te luisteren en te kijken. **Praktijk:** na het tafelmoment mogen de kinderen vrijspelen, maar eerst moeten de handen en gezichten worden gepoetst. Dat gebeurt door middel van een snoetenpoetserdoekje die

de beroepskracht uitdeelt. Elk doekje wordt geteld, zo leren de kinderen tellen. Ook leren ze dat ze op elkaar moeten wachten.

- *deel van de groep; Leren samenspelen*; de beroepskrachten laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen, maar grijpen in als kinderen niet mee mogen of kunnen doen. Zij helpen kinderen om er weer samen uit te komen. **Praktijk:** twee kinderen zijn in een hoek aan het spelen met de auto's. Wanneer P ook mee wil doen, mag dat niet. Een beroepskracht hoort het geruzie en komt polshoogte nemen. Ze hoort het verhaal aan en zegt: "Als ik nu de garage midden op het kleed zet, kan P dan meedoen?" De drie kinderen knikken en even later spelen ze samen met de auto's.

De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken

Kinderen moeten de kans krijgen om zich de waarden en normen, de 'cultuur' eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uitmaken. Kinderopvang biedt een breder samenleving dan het gezin; kinderen komen in aanraking met andere aspecten van de cultuur en de diversiteit die onze samenleving kenmerkt.

- afspraken en regels; beroepskracht hanteert de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Regels en afspraken zijn duidelijk en worden indien nodig herhaald. **Praktijk:** Voordat de kinderen met iets anders mogen spelen, moeten ze eerst het materiaal waarmee ze gespeeld hebben opruimen. Tijdens de observatie is te zien dat kinderen dit weten en ook uitvoeren. Beroepskrachten geven de kinderen als ze dit gedaan hebben een compliment.
- omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast; de beroepskrachten begeleiden kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wél mag'. **Praktijk:** een kind gaat staan aan tafel. De beroepskracht geeft aan dat zij het fijn zou vinden als hij op zijn billen wil gaan zitten, anders zou hij kunnen vallen en zich zeer kunnen doen.
- voorbeeldfunctie in spreken en handelen; de beroepskrachten gaan op eenzelfde respectvolle manier om met alle kinderen, ouders en collega's. Persoonlijke voorkeuren zijn niet merkbaar op de werkvloer. Acceptatie en respect wordt actief uitgedragen.

Conclusie:

Op basis van de waarnemingen in de praktijk is te concluderen dat de 4 pedagogische basisdoelen tijdens de inspectie voldoende worden gewaarborgd.

Personeel en groepen

Binnen dit onderdeel zijn de beroepskrachten gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag. De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten.

Conclusie

Kdv het Vrolijke Koetje voldoet aan de onderzochte voorwaarden met betrekking tot personeel en basisgroepen

Verklaring omtrent het gedrag

In verband met de continue screening zijn de verklaringen omtrent het gedrag (VOG) beoordeeld. Alle aanwezige beroepskrachten beschikken over een recente VOG en zijn opgenomen in de continue screening.

Passende beroepskwalificatie

De aanwezige beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

Er wordt opvang geboden aan twee stamgroepen met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar: de Koetjes en de Kalfjes.

Ouders hebben schriftelijke toestemming gegeven wanneer hun kind tijdelijk in een tweede stamgroep wordt opgevangen.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens de inspectie is de bezetting als volgt:

- basisgroep de Koetje, 12 kinderen en 3 beroepskrachten.
- basisgroep de Kalfjes, 9 kinderen en 2 beroepskrachten.

De beroepskracht-kindratio is gecontroleerd door middel van roosters, aanwezigheidslijsten, interviews met beroepskrachten en een steekproef in de praktijk. De beroepskracht-kindratio voldoet aan de voorwaarden (1ratio.nl).

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (op beide groepen)
- Website
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Het Vrolijke Koetje
Website : <http://www.kinderopvanghetvrolijkekoetje.nl>
Aantal kindplaatsen : 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Het Vrolijke Koetje
Adres houder : Empelsehoefweg 5
Postcode en plaats : 5236BW Rosmalen
KvK nummer : 17236971
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : L.J. Procee

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Hertogenbosch
Adres : Postbus 12345
Postcode en plaats : 5200GZ S HERTOGENBOSCH

Planning

Datum inspectie : 28-06-2017
Opstellen concept inspectierapport : 10-07-2017
Zienswijze houder : 17-07-2017
Vaststelling inspectierapport : 18-07-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 21-07-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-07-2017
Openbaar maken inspectierapport : 11-08-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Beste inspecteur,

Hierbij ontvangt u een reactie op het concept rapport van het inspectie bezoek op 28 juni 2017.

Wij hebben geen op-of aanmerkingen over het concept rapport.
Wij hebben het inspectiebezoek als prettig ervaren.

Met vriendelijke groet,

Lizet van Asseldonk
Directeur/eigenaar Kinderdagverblijf Het Vrolijke Koetje